



WARTUNG  
& SERVICE

# WARTUNG & SERVICE



**Wartung / Fernwartung:**  
Individuelle Wartungsverträge, Echtzeit-Monitoring und mehr.

**Ersatzteile:**  
Umfangreiches Teilelager für alle Aufzugtypen.

**Wir sind für Sie da:**  
24 Stunden am Tag,  
7 Tage die Woche,  
365 Tage im Jahr!

**Fremdanlagen:**  
Kompetente Betreuung von Aufzuganlagen aller Fabrikate.

## JÜRGEN NEUMAIR

GESCHÄFTSFÜHRER IN ZWEITER GENERATION



*Liebe Kundinnen, liebe Kunden,*

*ich freue mich, dass Sie Butz & Neumair Ihre Aufzuganlage anvertrauen.*

*Als eines der letzten inhabergeführten Unternehmen der Branche legt Butz & Neumair besonderen Wert auf ehrliche und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Unsere Kompetenzen umfassen nicht nur Standardarbeiten, Spezialaufzüge, Modernisierungen und Arbeiten an denkmalgeschützten Gebäuden, sondern in weiterer Folge auch ein breit gefächertes Angebot an Wartungs- und Servicepaketen rund um das Thema Aufzug.*

*Ich lade Sie ein, Butz & Neumair auf den nächsten Seiten näher kennenzulernen.*

*Herzliche Grüße aus Bergkirchen,  
Ihr Jürgen Neumair*

# SERVICE IM ÜBERBLICK

## SERVICEVEREINBARUNG & WARTUNG

- Modular aufgebaute Vertragsvarianten
- Bestens geschulte, qualifizierte Mitarbeiter
- Kundeninformation über geänderte Vorschriften und Gesetzesänderungen

## REPARATUR & STÖRUNGSBESEITIGUNG

- Sorgfältig, schnell, professionell
- Aufzüge aller Hersteller
- Umfangreiches Ersatzteillager, z.T. aus eigener Fertigung
- Kurze Ausfallzeiten

## MODERNISIERUNG & NACHRÜSTUNG

- Technische Modernisierung oder kompletter Austausch
- Barrierefreie Aufrüstung für Geh- und Sehbehinderte
- Aktualisierung nach neuesten Sicherheitsnormen
- Ästhetische Aufwertung

## WEITERE SERVICELEISTUNGEN

- Notruf
- Gefährdungsbeurteilung
- Ersatzteile
- Fremdanlagen



## SERVICE FÜR AUFZÜGE ALLER FABRIKATE

JEDE AUFZUGANLAGE WILL GEPFLEGT, GEWARTET UND BEIZEITEN  
MODERNISIERT WERDEN – UNSER PROFESSIONELLER SERVICE SORGT  
DABEI FÜR SORGENFREIHEIT.

Unser Aufzugservice umfasst neben der Wartung auch die persönliche und partnerschaftliche Beratung bei anstehenden Modernisierungen, Umbauten und Reparaturen. Wir sorgen für die Sicherheit der Aufzuganlage durch Gefährdungsbeurteilungen und Anlagenchecks. Und wenn der Lift mal nicht so will, wie Sie wollen, sind wir durch den Aufzugnotdienst rund um die Uhr da und helfen.

Die Butz & Neumair Servicetechniker sind bestens ausgebildet und verstehen ihr Handwerk. Ein fester Ansprechpartner begleitet jeden Kunden bei allen Anliegen rund um den Aufzug – egal, um welche Marke und Baujahr es sich handelt. Eine ehrliche und kompetente Beratung ist selbstverständlich. Und durch unsere eigene Fertigung und unser hervorragend ausgestattetes Lager können wir flexibel und zuverlässig auf alle Typen reagieren.

# SERVICEVEREINBARUNG & WARTUNG



## FACHKUNDIGE WARTUNG

- ▶ BESTENS GESCHULTE, QUALIFIZIERTE MITARBEITER
- ▶ KUNDENINFORMATION ÜBER GEÄNDERTE VORSCHRIFTEN UND GESETZESÄNDERUNGEN
- ▶ HOHE ERSATZTEILVERFÜGBARKEIT/MOBILES ERSATZTEILLAGER

Wartung von Butz & Neumair verlängert die Lebensdauer Ihrer Aufzugsanlage, sie bedeutet mehr als „nur“ instand zu halten.

Wenn es um die Sicherheit und Störungsfreiheit einer Aufzugsanlage geht, sind Fachkompetenz, Flexibilität und eine schnelle Reaktionsfähigkeit die wichtigsten Kriterien bei der Wahl Ihres Wartungspartners.

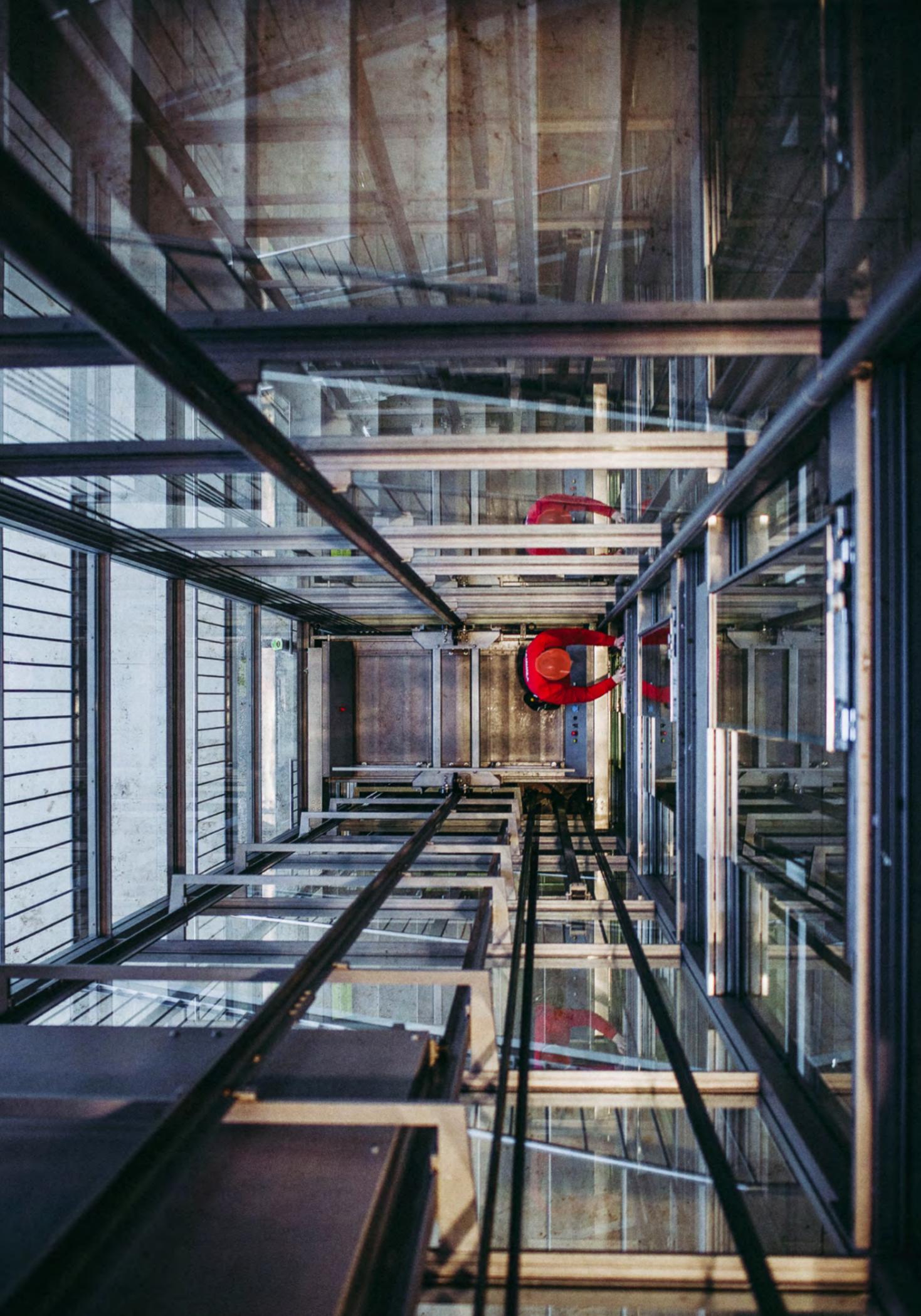
Maßgeschneiderte Service- und Instandhaltungsmaßnahmen und ein durch Wartungsmodule auf ihre Bedürfnisse abgestimmter Wartungsvertrag ermöglichen einen zuverlässigen Betrieb und halten Ihre Kosten niedrig. Reparaturen oder Umbauten lassen sich so wirtschaftlich sinnvoll planen und umsetzen. Unser voll ausgestattetes Ersatzteillager mit Eigenfertigung und unser optimales Service-management verhindern längere Unterbrechungen.

Planbaren Instandsetzungen legen wir transparente und verbindliche Angebote zugrunde. Durch unsere langjährige Erfahrung und Zuverlässigkeit erreichen wir höchste Kundenzufriedenheit – dies stellen wir jeden Tag aufs Neue unter Beweis.

### SERVICE-HOTLINE

Sie erreichen unsere Service-Hotline 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr kostenfrei unter:

**0800 089 3000**



## WARTUNGSVERTRÄGE – DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

VERTRAGSVARIANTEN	Basiswartung	Vollwartung	Premiumwartung	
24 h besetzte Service-Hotline	●	●	●	
Wartung	●	●	●	
Arbeitszeit	●	●	●	
Ersatzteile	●	●	●	
GSM	●	●	●	
Notrufaufschaltung	●	●	●	
Miete Notrufgerät	●	●	●	
Personenbefreiung	●	●	●	
ZÜS-Beihilfe	●	●	●	
ZÜS-Komplettservice	●	●	●	
Monatliche Inaugenscheinnahme	●	●	●	
Wartung Schachtrauchung	●	●	●	● enthalten
Glasschachtreinigung	●	●	●	● optional

### 24 h besetzte Service-Hotline

Unter 0800 089 3000 stehen Ihnen zentrale Ansprechpartner für Ihre Serviceanliegen zur Verfügung, um Meldungen über technische Ausfälle oder Fehler an Ihrer Anlage, sowie Anforderungen technischer Unterstützung entgegenzunehmen und entsprechend weiter zu vermitteln.

### Wartung

Die Arbeiten beinhalten den erforderlichen Aufwand für die Überprüfung der Anlage im vereinbarten Turnus, zur Sicherstellung der Betriebssicherheit und Betriebsbereitschaft und damit zur Minimierung von Ausfällen.

### Arbeitszeit

Enthalten ist die Regelarbeitszeit, die nötig ist zur Instandsetzung, Wartung, Reparatur sowie zur Beihilfe zur ZÜS-Prüfung.

### Ersatzteile

Alle Kosten für benötigte Ersatzteile zur Instandsetzung der Anlage. Hier gilt eine vereinbarte Kostenobergrenze.

### GSM

Mobilfunkkarte für den Einsatz an Aufzugsnotrufsystemen. Das Notrufwählgerät wird über eine GSM Karte aufgeschaltet. Über das Mobilfunknetz ist eine sichere Übertragung gewährleistet. Der bauseitige analoge Telefonanschluss entfällt.

### Notrufaufschaltung

Das Aufzugsnotrufsystem wird auf unsere 24 h / 7 Tage besetzte Notrufzentrale aufgeschaltet.

### Miete Notrufgerät

Notrufleitsystem mit GSM Funktion. Das Notrufwählgerät wird auf Leihbasis zur Verfügung gestellt, inkl. aller Kosten für notwendige Reparaturen oder Instandsetzungen.

### Personenbefreiung

Im Falle einer Störung der Anlage mit eingeschlossenen Personen werden die Kosten für die Befreiung übernommen.

### ZÜS-Beihilfe

Begleitung der regelmäßig fälligen ZÜS-Prüfungen durch einen unserer kompetenten Monteure und Stellung

erforderlicher Prüfmittel (z.B. Prüfgewichte zur Fangprobe).

### ZÜS-Komplettservice

Organisation und Koordination der wiederkehrenden ZÜS-Prüfungen inkl. Monteurstellung, Fahrtkosten sowie erforderlicher Prüfmittel. Die Abwicklung, die Terminvereinbarung und das komplette Vertragswesen für die wiederkehrenden Überprüfungen der Anlage werden übernommen.

### Monatliche Inaugenscheinnahme

Zusätzlich zur Wartung werden verschiedene Funktionen der Aufzuganlage überprüft, wie die Funktion des Notrufs, Leuchtmittel oder Bedienelemente. Die Prüfungen werden festgehalten und dokumentiert.

### Wartung Schachtrauchung

Jährliche Wartung der Schachtrauchungsanlage.

### Glasschachtreinigung

Reinigung der Innenseite im jährlichen Turnus.

# REPARATUR & STÖRUNGSBESEITIGUNG



## EIN AUFZUG MUSS FUNKTIONIEREN – WIR SORGEN DAFÜR

- ▶ BESTENS VERTRAUT MIT AUFZÜGEN UNTERSCHIEDLICHSTER HERSTELLER
- ▶ SORGFÄLTIG, SCHNELL, PROFESSIONELL, DAHER GERINGE AUSFALLZEITEN
- ▶ UMFANGREICHES ERSATZTEILLAGER & EIGENE ERSATZTEILFERTIGUNG

### **Sicherheit und Verfügbarkeit**

Ein Aufzug muss funktionieren und in der Regel tut er das auch. Aufzüge auf dem heutigen Stand der Technik sind meist ausgereift und sehr langlebig. Aber: Bei Aufzugskomponenten ist ein gewisser Verschleiß normal. Daher kann es von Zeit zu Zeit notwendig sein, relevante Teile reparieren oder auswechseln zu lassen, um die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Anlage und somit auch die Zufriedenheit der Nutzer zu garantieren.

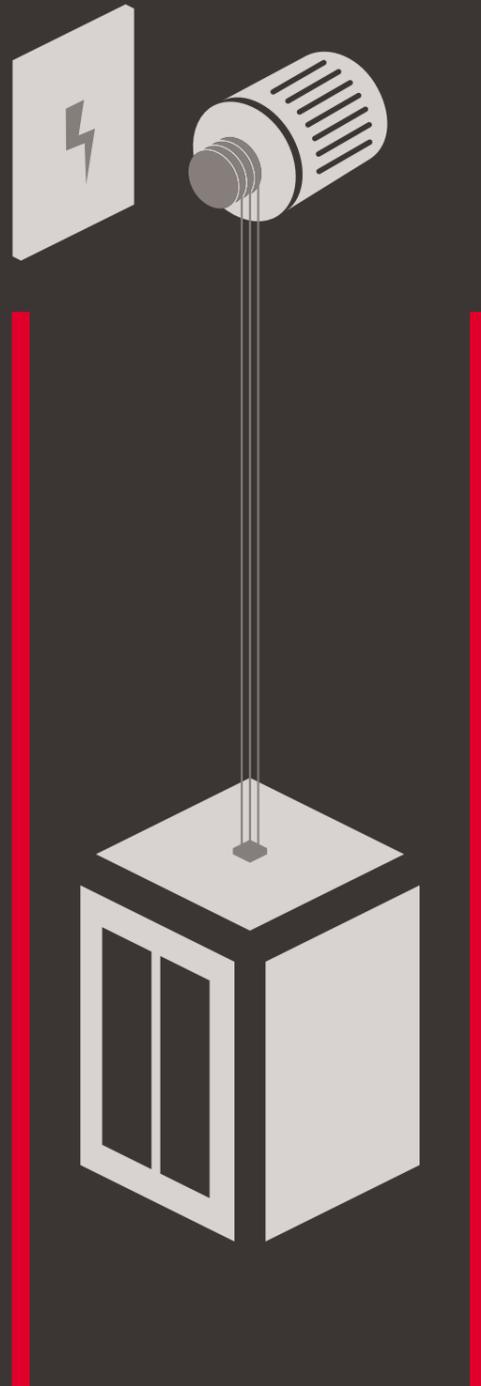
### **Auf alles vorbereitet**

Unsere Servicetechniker finden rasch heraus, was zu tun ist. Reparaturen fallen bei jeder Aufzuganlage an. Ob Hydraulik, Maschine oder Steuerung, dank unserer Serviceteams, der eigenen Fertigung und dem umfangreichen Ersatzteillager sind wir auf alle auftretenden Aufgaben vorbereitet.

### **Immer im Sinne des Kunden**

Wir reparieren Ihren Aufzug auch ohne bestehenden Wartungsvertrag, dazu erstellen wir Ihnen gerne ein kostenloses, unverbindliches Angebot. Reparaturen, Modernisierungen und Instandhaltungen erledigen wir immer im Sinne unserer Kunden. Nämlich wirtschaftlich und zweckmäßig, ohne unnötige Ausgaben.

# MODERNISIERUNG & NACHRÜSTUNG



## ERNEUERUNG UND RENOVIERUNG LEICHT GEMACHT

- ▶ TECHNISCHE MODERNISIERUNG EINZELNER BAUGRUPPEN
- ▶ KOMPLETTER AUSTAUSCH DER AUFZUGKABINE
- ▶ ERNEUERUNG VON BEDIENKOMPONENTEN
- ▶ BARRIEREFREIE AUFRÜSTUNG FÜR GEH- UND SEHBEHINDERTE
- ▶ AKTUALISIERUNG NACH NEUESTEN SICHERHEITSNORMEN

### **Sanierungsmaßnahmen prüfen**

Der Einbau einer Aufzuanlage ist eine langfristig ausgerichtete Investition. Daher ist es umso wichtiger, auch bei älteren Aufzügen werterhaltende Sanierungsmaßnahmen zu prüfen. Wie alt ein Aufzug wird, hängt maßgeblich davon ab, wie er gepflegt, gewartet, genutzt und frequentiert wird. So kann beispielsweise eine Modernisierung bei einem hochfrequentierten Aufzug schon nach 5 Jahren angeraten sein, bei einer wenig genutzten Anlage erst nach 15 Jahren.

### **Sinnvolle Modernisierung**

Sie bestimmen, wann und in welchem Umfang ihre Aufzuanlage modernisiert werden soll. Unsere Fachleute beraten Sie auf Grundlage unserer jahrzehntelangen Erfahrung im Bau und in der Modernisierung individueller Aufzuanlagen unter Abwägung relevanter Sicherheits- und Wirtschaftlichkeitsaspekte. Damit Sie die richtige Entscheidung treffen können.

### **Stand der Technik und Sicherheitsanforderungen**

Butz & Neumair bringt Ihre Anlage mit wirtschaftlich sinnvollen Modernisierungsmaßnahmen auf den neuesten Stand der Technik. Dies erfüllt nicht nur die sich ändernden Sicherheitsvorschriften, es erhöht Fahrkomfort, verlängert die Lebensdauer und spart in der Regel auch Energie.

### **Werterhalt**

Nicht zuletzt dient eine Modernisierung auch dem Werterhalt der Aufzuanlage und steigert damit den Wert Ihrer Immobilie.



## KABINE UND TÜREN

Jeder Aufzug wird durch eine Erneuerung der Bestandteile der Kabine attraktiver und moderner.

### Ästhetisches Update

Manchmal genügen schon kleine Veränderungen, um eine große Wirkung zu erzielen. Um Ihren Aufzug an die optischen Ansprüche von heute anzupassen, bieten wir Ihnen eine Vielzahl an Materialien, Farben und Designs.

Wand- und Deckenverkleidung, Fußboden, Beleuchtung und Aufzugtüren sind Elemente, die den Gesamteindruck Ihrer Anlage entscheidend prägen. Schon der Austausch eines Elementes kann die komplette Anlage in neuem Licht erscheinen lassen. Aber es geht nicht immer nur um ein optisches Update. Der Einbau widerstandsfähiger Materialien und robuster Bedienelemente zum Schutz vor Vandalismus spart Kosten. Und die behindertengerechte Ausstattung der Kabine gehört mittlerweile zum Standard.

### Die Barrierefreiheit Ihrer Aufzugsanlage

In die Tage gekommene Aufzugtüren erfüllen die heutigen Anforderungen an die Barrierefreiheit nicht. Die sich noch vielfach im Einsatz befindlichen massiven Drehtüren zum Beispiel können von älteren oder bewegungseingeschränkten Menschen nur schwer geöffnet werden. Wir haben ein spezielles Programm für geh-, seh- und hörbehinderte Menschen entwickelt, denn für Butz & Neumair ist der barrierefreie Zugang eine Selbstverständlichkeit.

### Die Vorteile neuer Aufzugtüren

Der Austausch der Türen bietet vielfältige Vorteile: Die verschiedenen modernen Türsysteme passen sich der Planung optimal an und ein geregelter Türlauf sorgt für sanftes und leises Öffnen und Schließen mit der Möglichkeit, die Geschwindigkeiten individuell anzupassen. Nicht zu vergessen: Die optische Aufwertung, die durch schöne und wertige Materialien erzielt wird.

## STEUERUNG

Durch eine Modernisierung der Aufzugsteuerung werden aktuelle Sicherheitsanforderungen erfüllt. Zusätzlich wird die Leistungsfähigkeit und der Fahrkomfort erheblich gesteigert.

### Vorteile einer neuen Steuerung:

- Senkung des Energieverbrauchs
- Erhöhung der Sicherheit
- Verbessertes Fahrkomfort
- Notrufsystem
- Nachhaltigkeit durch verschleißärmere Materialien

## ANTRIEB

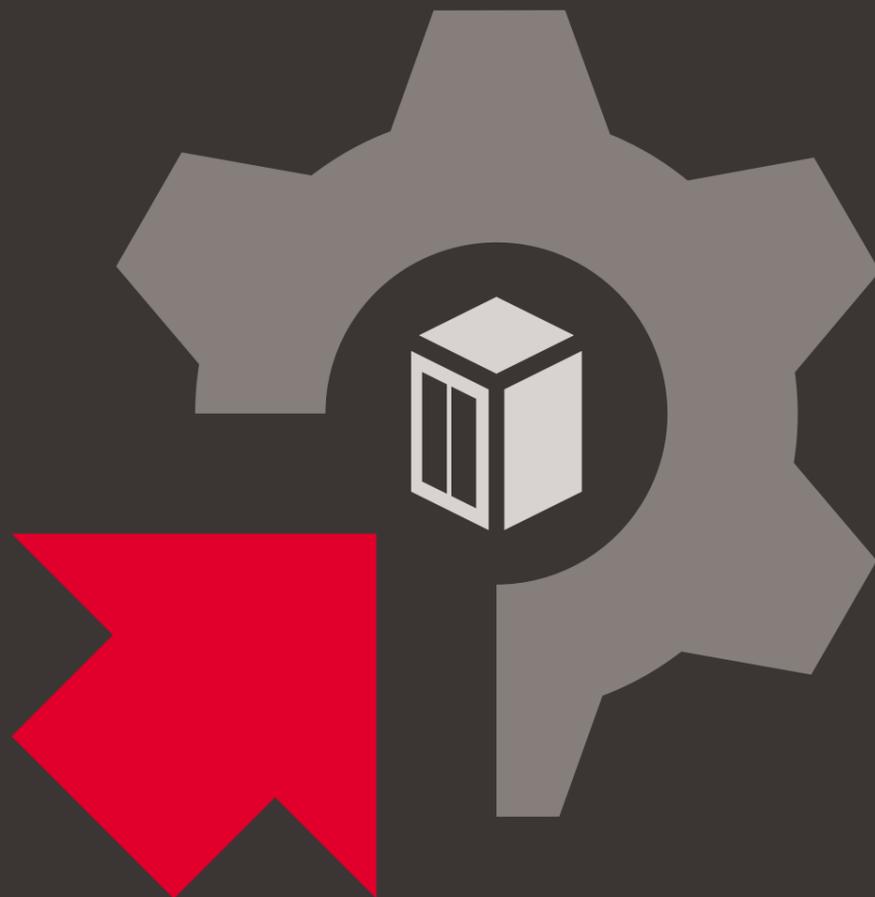
Eine Modernisierung des Antriebes erhöht die Zuverlässigkeit Ihres Aufzuges, hebt die Energieeffizienz und ermöglicht ein sanftes Anfahren und Bremsen – eine nahezu lautlose Fahrt.

### Vorteile eines neuen Antriebs:

- Steigerung des Fahrkomforts
- Senkung des Energieverbrauchs
- Erhöhung der Anlagensicherheit
- Reduzierung des Haftungsrisikos
- Erfüllung neuer gesetzlicher Vorschriften



# WEITERE SERVICELEISTUNGEN



## SERVICE VON A-Z RUNDUMBETREUUNG IHRES AUFZUGS

- ▶ NOTRUF
- ▶ GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG
- ▶ UMFANGREICHER MONTAGE- UND WARTUNGSSERVICE
- ▶ BETREUUNG ALLER FABRIKATE IN UND UM MÜNCHEN

### **Notruf**

Wir helfen sofort. Alle unsere Aufzüge sind mit einem eigenen Notrufsystem ausgestattet. Beim Betätigen der Notruftaste im Aufzug wird Ihre Störung direkt an unsere Notrufzentrale geleitet, von dort erfolgt die Meldung an unseren Notdienst. Alles in einer Hand – so vergeht wenig Zeit, bis wir bei Ihnen sind.

### **Gefährdungsbeurteilung**

Die geänderte Betriebssicherheitsverordnung erfordert ab sofort die Durchführung einer Gefährdungsbeurteilung. Mit dem neuen B&N Sicherheitskonzept sind Sie auf dem neuesten Stand. Wir prüfen gemäß den Vorschriften, ermitteln das Risiko und erstellen einen Prüfbericht inklusive nötiger Maßnahmen. Damit Sie als Betreiber einer Aufzugsanlage Ihren Pflichten nachkommen können und Rechtssicherheit haben.

### **Ersatzteile**

Unsere Servicetechniker sind mit einem mobilen Ersatzteillager unterwegs und haben Zugriff auf unser umfangreich ausgestattetes, zentrales Lager. In unserer firmeneigenen Werkstatt können wir außerdem zeitnah und individuell Ersatzteile anfertigen. Das garantiert kurze Wege und damit schnelle Reparaturen und möglichst kurze Ausfallzeiten.

### **Fremdanlagen**

Für die Betreuung von Aufzugsanlagen aller Fabrikate sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner. Durch unsere eigene Fertigung unter Verwendung von freien Komponenten können wir für fast alle Fremdfabrikate einen umfangreichen Montage- und Wartungsservice anbieten. Wir überprüfen und erstellen einen Bericht über Ihre Aufzugsanlage und beraten Sie zu den notwendigen Maßnahmen.

# DATEN



## FIRMENGRÜNDUNG

Gründung der Firma Butz & Neumair GmbH  
1983 durch Leopold Neumair und Rudolf Butz

1983

## DER ERSTE AUFZUG

Montage und Inbetriebnahme  
des ersten Aufzugs 1984

1984

## UNSER TEAM

Wir beschäftigen derzeit 110 qualifizierte  
Mitarbeiter

110

## GEBaute ANLAGEN

Seit unserer Gründung haben wir  
über 3700 Aufzüge eingebaut

3700

## AUFZUGANLAGEN

Wir betreuen gegenwärtig über 4000 eigene  
und fremde Anlagen

4000

## KUNDENSTAMM

Mehr als 1100 zufriedene Kunden

1100

## JAHRESPRODUKTION

Über 200 Anlagen Jahresproduktion

200

## 365 TAGE BEREITSCHAFT

365

## 7 TAGE PRO WOCHE

7

## 24 STUNDEN AM TAG

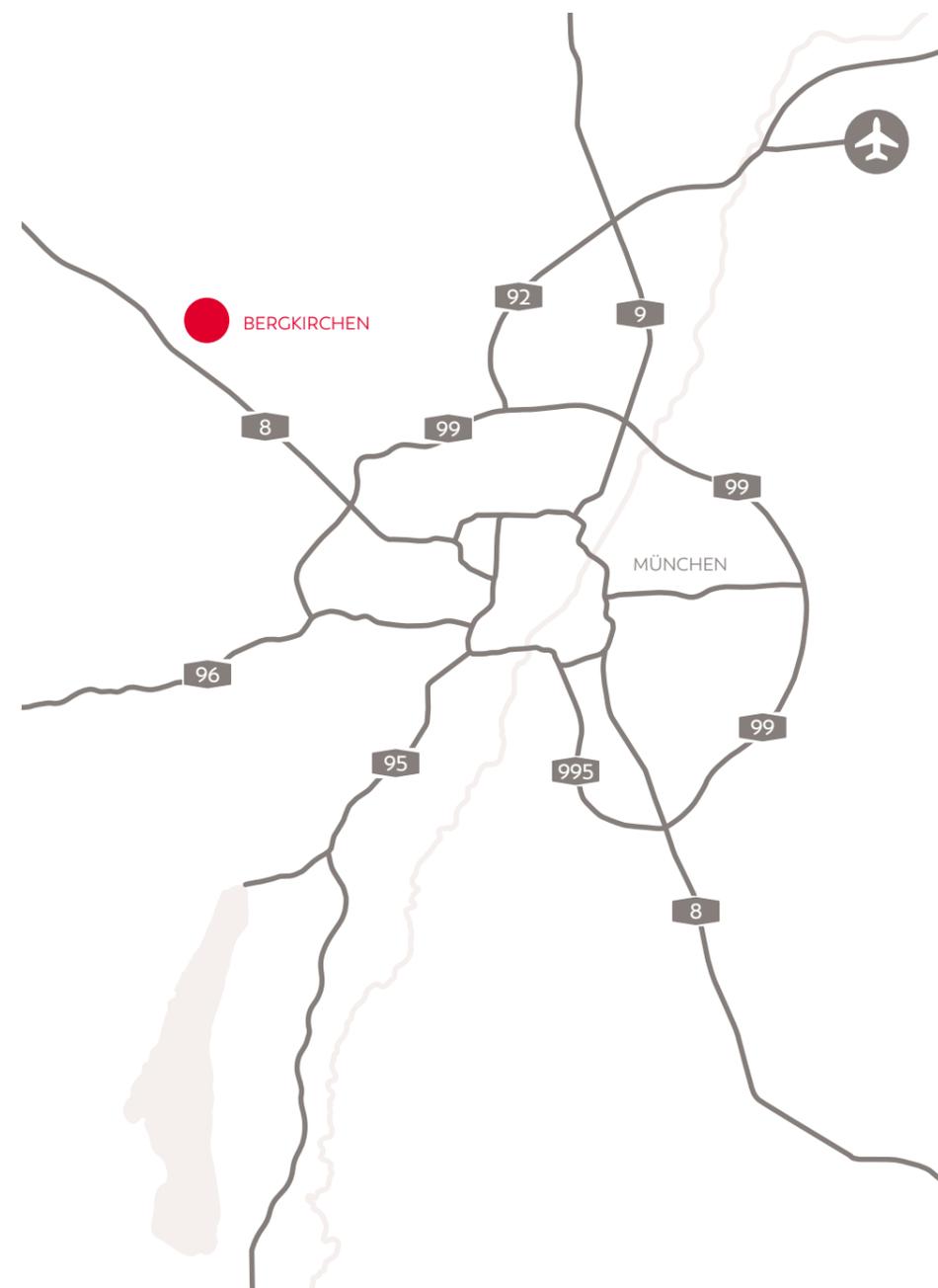
24



- ▶ Wir sind regional, nachhaltig, ökologisch
- ▶ Wir nutzen Greenpeace Energy
- ▶ Wir erzeugen mit unserer Photovoltaikanlage etwa 30 % unseres Energieverbrauchs
- ▶ Wir erneuern unseren Maschinenpark nach Effizienzkriterien
- ▶ Wir verfügen über eine eigene Fertigung und kaufen zu 97% aus dem europäischen Raum
- ▶ Auf unserem Firmengelände haben wir Blühstreifen für Bienen und andere Insekten angelegt

# BUTZ & NEUMAIR GMBH AUFZUGBAU

AM HOCHFELD 1  
85232 BERGKIRCHEN  
TEL 08138 6978-0  
FAX 08138 6978-22  
INFO@BUTZ-NEUMAIR.DE



**BUTZ & NEUMAIR CMBH AUFZUGBAU**

Am Hochfeld 1, 85232 Bergkirchen

Tel. 08138 6978-0, Fax 08138 6978-22

[info@butz-neumair.de](mailto:info@butz-neumair.de)

[www.butz-neumair.de](http://www.butz-neumair.de)